

УТВЕРЖДАЮ

Тельбухов Игорь Александрович,  
Заместитель главы администрации  
по социальной сфере  
Роводского округа Красноярск



*(Handwritten signature)*  
(подпись)  
28.01.2021  
(дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МУДО «Красногорская ДМШ им. А.А. Наседкина»**  
**на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

<p>- Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p> <p>- Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>- Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме</p> <p>- Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме</p>	<p>20.12. 2021 г.</p>	<p>Заместитель директора по УВР Новгородецкая В.В., методист Биккулов Р.А.</p>		
--	---	-----------------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>- Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг: провести мероприятия по подготовке к ремонту помещений.</p>	<p>20.12. 2021 г.</p>	<p>Директор школы Рыбакова И.А.</p>		
---	---	-----------------------	-------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>- Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для</p>	<p>- Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: -приобретение и размещение дополнительных знаков для</p>	<p>20.12. 2021 г.</p>	<p>Заместитель директора по безопасности Савинов К.В., Заместитель по АХЧ Углова Т.А.</p>		
---	--	-----------------------	---	--	--

<p>инвалидов</p> <p>- Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации</p>	слабовидящих.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>- Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим</p> <p>- Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг</p> <p>- Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом Вебинары, тренинги, курсы повышения квалификации педагогических работников образовательной организации по темам повышения качества оказываемых услуг.</p>	20.12. 2021 г.	Директор школы Рыбакова И.А.		

Директор МУДО «Красногорская ДМШ им. А.А. Наседкина»

Рыбакова И.А.



*(Handwritten signature)*